

Avis de confidentialité

Avis de confidentialité à l'intention des personnes qui souhaitent obtenir des renseignements médicaux sur des produits de Lundbeck.

La société mère de Lundbeck Canada Inc., H. Lundbeck A/S (« **HLundbeck** »), se trouve au Danemark, au sein de l'Union européenne. À titre de multinationale, lorsque vous cherchez de l'information sur nos produits, vos données personnelles seront recueillies par HLundbeck (à titre de contrôleur des données) ou partagées avec cette dernière. Vos données personnelles pourraient donc être assujetties aux lois européennes en matière de protection des renseignements personnels, en plus des lois canadiennes à ce sujet.

En ce qui concerne votre demande relative à des renseignements médicaux, HLundbeck et la filiale appropriée de Lundbeck (« **Lundbeck** » ou « **nous** ») recueilleront, traiteront, utiliseront et divulgueront vos données personnelles, conformément à la description détaillée fournie dans le présent avis de confidentialité.

Lundbeck traitera vos données personnelles conformément aux lois applicables, y compris les lois canadiennes en matière de protection des renseignements personnels, ainsi que le Règlement général sur la protection des données (« **RGPD** ») de l'UE.

Quelles catégories de données personnelles traitons-nous? À quelles fins?
Nous pouvons recueillir et traiter les types suivants de données personnelles :

- votre nom;
- votre adresse;
- votre adresse de courriel;
- votre titre;
- votre poste;
- votre numéro de téléphone;
- votre sexe;
- votre forme d'appel préférée;
- votre forme de salutation préférée.

Le type de données personnelles que nous recueillons variera en fonction de votre demande, ainsi que des données que vous choisissez de partager avec nous.

Nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Communiquer avec vous pour répondre à votre demande.
- Permettre la production de rapports de sécurité si votre demande porte sur un événement indésirable.
- Permettre la tenue d'enquêtes sur la qualité des produits, si votre demande porte sur un problème touchant la qualité d'un produit.

Sur quels fondements juridiques le traitement de vos données personnelles repose-t-il?
Voici les fondements juridiques sur lesquels la collecte et le traitement de vos données personnelles énumérées ci-dessus reposent :



- Article 98 de la Directive 2001/83/EC instituant un code communautaire relatif aux médicaments à usage humain (en fonction de la modification prévue par la Directive 2004/27/EC), cf. article 6 (1) (c) du RGPD.

Allons-nous divulguer vos données personnelles à des tiers?
En vue de l'inspection de Lundbeck par des autorités de la santé nationales ou régionales, et lorsque les lois applicables exigent la divulgation (comme lors d'événements indésirables), vos données personnelles seront divulguées et partagées avec les destinataires suivants :

- Autorités nationales de la santé, comme l'Agence danoise des médicaments.
- Autorités régionales de la santé, comme l'Agence européenne des médicaments.

Voici les fondements juridiques de la divulgation :

- Article 111 de la Directive 2001/83/EC instituant un code communautaire relatif aux médicaments à usage humain (en fonction de la modification prévue par la Directive 2004/27/EC), cf. article 6 (1) (c) du RGPD.

Allons-nous divulguer vos données personnelles à des entreprises de traitement de données?
Lorsque c'est nécessaire pour répondre à votre demande, nous allons transférer vos données personnelles à notre fournisseur de renseignements médicaux (qui peut être situé hors de votre pays de résidence), avec lequel nous avons conclu un contrat, conformément aux lois applicables. Le fournisseur traitera vos données personnelles en notre nom, uniquement selon nos directives et aux fins énumérées ci-dessus.

Allons-nous transférer vos données personnelles à des destinataires situés dans des pays autres que ceux de l'UE ou de l'EEE?
Nous pouvons transférer vos données personnelles à des autorités de la santé situées dans des pays hors de l'UE ou de l'EEE, si la loi l'exige, pour des raisons d'intérêt public importantes, conformément à l'article 49 (1) (d) du RGPD.

En outre, à titre de multinationale, nous pouvons transférer vos données personnelles à l'interne. Un tel transfert doit être conforme à nos règles opérationnelles contraignantes, cf. article 47 du RGPD.

Pendant combien de temps allons-nous conserver vos données personnelles?
Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites ci-dessus.

Coordonnées de Lundbeck et de l'agent chargé de la protection des données de Lundbeck
Si vous avez des questions sur la protection de vos données personnelles, ou si vous souhaitez exercer vos droits juridiques, veuillez communiquer avec Lundbeck ou l'agent chargé de la protection des données de Lundbeck :

H. Lundbeck A/S
Ottiliavej 9
2500 Valby
Danemark

<u>Si vous êtes un résident canadien :</u>
Lundbeck Canada Inc.
2600, boulevard Alfred-Nobel, bureau 400
Ville Saint-Laurent (Québec)



Numéro de téléphone : +45 36 30 13 11

Agent chargé de la protection des données de Lundbeck :
Courriel : Dataprivacy@Lundbeck.com

H4S 0A9 Canada
Numéro de téléphone : +1 514 844-8515
Numéro sans frais : +1 800 586-2325

Courriel : privacycanada@lundbeck.com